

Allmänna villkor för konsumenter

(gäller flytt och flyttstädning)

1. Bakgrund

1.1. Dessa allmänna villkor för köp av tjänster flytt & flyttstädning ("Villkoren") gäller när en konsument ("Kund") gör en beställning ("Bokning") via lthome.se och därtill hörande sidor ("Webbplatsen") eller via telefonsamtal. Avtal ingås mellan Kund och LT Home AB, organisationsnummer 559157-5575 ("LT Home"). För att kunna beställa (boka) tjänsten via hemsidan (lthome.se) måste Kunden acceptera Villkoren. Vid beställning (bokning) via telefonsamtal ska alltid en kopia av allmänna villkor skickas till kund i samband med bokningsbekräftelsen.

2. Tjänsten Flytt (allmänna villkor).

2.1. Minimumdebitering för flytt är 4 timmar/dag, om flytten överstiger 4 timmar/dag då debiterar vi pris/timme (gäller alla våra tjänster inom flytt – Chaufför, 2 man, 3 man o.s.v.).

2.2. Ordinarie pris gäller mellan 08:00 – 18:00 alla dagar i veckan (efter kl. 18:00 gäller dubbeltaxa/dubbelpris, oavsett dag).

2.3. Alla våra priser hittar du som kund på vår hemsida (<https://lthome.se/tjanster/flyttstjadning-och-flyttstad/>).

2.4. Flytt som sker från/till lägenheter utan hiss tillkommer en extra avgift på 71 kr/timme efter rut-avdrag (för flexibelt flytt gäller + 63 kr/timme efter rut-avdrag).

2.5. Flytt av extremt tunga saker såsom kassaskåp, flygel, vapensåp (varor/möbler som väger över 150 kg) sker endast vid beställning av tjänsten i förväg och för samtliga gäller fasta priser (alla ovannämnda flytt, sker endast från markplan till markplan d.v.s. vi flyttar inte kassaskåp/vapensåp mm. från/till lägenheter).

2.6. Tillkommande fasta kostnader:

- Bilkostnad: 995 kr/dag.

- Resekostnad: 7 kr/km (A till B), (A = din nuvarande bostad, B = din nya bostad).

3. Tjänsten flyttstädning (allmänna villkor).

3.1. Alla våra utförda flyttstädningar fullföljer mäklarsamfundets rekommendationer och vi tar fullt ansvar för alla städmoment (städ punkter) som ska ingå. Vad som ingår i tjänsten hittar du som kund även på vår hemsida (<https://lthome.se/tjanster/flyttstjadning/>).

3.2. Vi jobbar med fasta priser/kvm, och alla våra priser hittar du som kund även på vår hemsida. Dessa priser gäller normala förhållanden d.v.s. inte sanering, rökskadade bostäder eller bostäder som har inte normal-städats på över 2 månader. Vid sådana fall kommer priset justeras anpassat efter uppdraget (se punkt 5.3. – 5.3.6.).

3.3. Särskilda priser gäller för flyttstädningar (vid icke normala förhållanden):

3.3.1. Bostaden har inte normalstädats på över 2 månader (förklaring: om bostaden har fläckar eller ritningar (från barn) på dörrar, karmar, köksluckor. Toalettstolarna är i dåligt skick, duschväggarna har mycket kalk, golven har fläckar från saft, vin mm).

3.3.2. Bostaden är i behov av sanering (förklaring: om bostaden inte har städats på flera år och har fläckar (eller ritningar från barn) på dörrar, karmar, köksluckor. Toalettstolarna är i väldigt dåligt skick, duschväggarna har extremt med kalk, golven har fläckar (från avföring) eller är helt slitna mm.).

3.3.3. Bostaden är rökskadad (förklaring: om bostaden är rökskadad från brand).

3.3.4. Byggstädning (förklaring: efter renovering, eller nybygge, denna typ av flyttstädning omfattar oftast byggdamm som kräver mycket tid för att få bort, därför gäller särskilda priser.)

3.4. I våra flyttstädningar ingår fönsterputs in-utvändigt men inte mellan om dina fönster är delbara.

3.5. Tillkommande fasta kostnader (material, resa, fakturahantering): 377 kr inkl. moms.

4. Ombokningar & Avbokningar

(gäller flytt & flyttstädning)

4.1. Alla ändringar/ombokningar är helt kostnadsfria (så länge vi har lediga tider på de dagar/tider kunden önskar det)

4.2. Avbokningar av tjänst (gäller både flytt och flyttstädning):

- Vid avbokning senare än 1 månad innan tjänsten är planerad att ske tillkommer en serviceavgift på 299 kr inkl. moms.

- Vid avbokning senare än 14 dagar innan tjänsten är planerad att ske tillkommer 10 % av totala kostnaden (avgiften är inte rut-avdragsberättigad).

- Vid avbokning senare än 7 dagar innan tjänsten är planerad att ske tillkommer 15 % av totala kostnaden (avgiften är inte rut-avdragsberättigad).

- Vid avbokning senare än 1 dag innan tjänsten är planerad att ske tillkommer 20 % av totala kostnaden (avgiften är inte rut-avdragsberättigad).

4.3. Avbokningar av tjänsten (gäller flyttstädning med särskilda villkor se punkt. 5.3 – 5.3.6.) 1390 kr inkl. moms.

5. Priser och kreditupplysning

5.1. Alla våra priser hittar du som kund på vår hemsida (<https://lthome.se/>).

5.2. En kreditupplysning tas på alla nya kunder (via Visma/Dun & Bradstreet Sweden – tidigare Bisnode). Vid anmärkning måste du som kund betala för tjänsten i förväg (för flytt gäller minimumdebitering 4 timmar, och för flyttstädning gäller hela beloppet efter rut-avdrag).

5.3. Särskilda priser gäller för flyttstädning (vid icke normala förhållanden). Alla dessa priser (villkor) gäller för flyttstädningar om:

5.3.1. Bostaden har inte normaltstädats på över 2 månader.

5.3.2. Bostaden är rökskadad.

5.3.3. Bostaden är i behov av sanering.

5.3.4. Vid alla ovannämnda punkter kommer priset justeras anpassat efter uppdraget/behovet (efter vi sett bostaden) i första hand berättar vi för dig som kund vad priset kommer landa på innan vi påbörjar arbetet.

5.3.5. Du som kund behöver skicka en bekräftelse via sms/mejl att du accepterar de nya priserna innan vi påbörjar arbetet.

5.3.6. Om du som kund inte accepterar priset och väljer att avboka tjänsten på plats då tillkommer en avgift på 1390 kr inkl. moms. (för att täcka våra personal och framkörningskostnader).

6. Städgarantier / Klagomål / Reklamationer

Gäller flyttstädningar

6.1. Städgaranti gäller 2 dagar efter de nya ägarna har haft tillträde (detta gäller oavsett när vi utfört flyttstädningen).

6.2. Alla klagomål måste inkomma till vår kännedom inom 2 dagar (arbetsdagar) efter de nya ägarna har fått tillträde.

- Vid klagomål ber vi dig som kund att i första hand ta bilder på de punkter där du anser att arbetet kunde ha blivit bättre.

- Alla synpunkter/klagomål kan inkomma via samtal/mejl och vi kommer göra vårt bästa för att åtgärda dessa kvalitetsbrister omgående (eller inom max 2 arbetsdagar).

7. Ansvar

(för flytt se punkterna 7.1 – 7.4) (för flyttstädning se punkterna 7.5. och 7.6.)

7.1. Känsliga/ömtåliga varor såsom:

Taylor/Ritningar/Kristallkronor/TV-apparater/Övrig elektronik som är värdefull för dig som kund (kan vara nytt eller gammalt), är *INGET* vi helst vill flytta, men om du som kund vill att vi ändå flyttar dessa, då är det **VIKTIGT** att du är medveten (om skador uppstår) att det kan hända att försäkringsbolagen endast ersätter en bråkdel av vad de är värda (oftast gör de avdrag på ålder, skick o.s.v.), därför bör du tänka genom innan vi börjar flytta på dessa varor, vi som flyttbolag gör absolut det bästa för att allt ska flyttas utan några skador, men i och med att vi är ute på vägarna kan allt hända!

7.2. Vi tar inte ansvar för de skador som uppstår vid fel packning (packning gjort av kund, t.ex. en flyttlåda som är monterad fel, har dåligt kvalité, eller är överlastad).

7.3. Alla skador som sker vid flytt (transport) ska dokumenteras direkt (d.v.s. ta bilder tillsammans med våra kollegor och därefter skickas till oss via mejl/sms där det framgår vad som har gått sönder, vilken dag/tid), därefter kommer dessa bilder lämnas över till vårt försäkringsbolag (IF).

7.4. All ersättning (för skador) till kund sker via vårt försäkringsbolag (d.v.s. vi gör inga avdrag på fakturan).

7.5. Vid flyttstädningar måste du som kund informera oss om det finns något vi behöver veta i förväg såsom: skadat fönster som inte går att öppna/stänga, avlopp som det lätt blir stopp i, kran som inte går att stänga av o.s.v.)

7.6. Alla skador som sker p.g.a. tidigare fel/skador (som kunden borde ha varnat oss om i förväg t.ex. ett fönster som inte går att öppna/stänga, eller avlopp som det lätt blir stopp i, kran som inte går att stänga av o.s.v.) tar vi inget ansvar för.

8. Kontakt

Vid frågor eller klagomål kan kunden kontakta LT Home via info@lthome.se eller 0760 75 02 32 | 0700 64 64 84.

Våra rutiner:

- Veckan innan flytten/flyttstädningen sker kommer vi att ringa till dig.
- Vid flytt kommer vi dubbelkolla om tiden vi har bestämt sedan tidigare passar bra för dig eller om det behövs justeras något (du som kund kan alltid justera starttiden när det gäller flytten)
- Vid flyttstädning bestämmer vi kring nycklar, hur gör vi för att kunna komma in i bostaden, om du kommer öppna för oss eller om du lämnar nyckel någonstans som vi bestämmer tillsammans.

9. Tillämplig lag

Twist rörande tolkning eller tillämpning av dessa villkor i övrigt ska tolkas i enlighet med svensk lag och i första hand ska lösas genom förhandling mellan parterna (LT Home och kund). I de fall parterna inte når en överenskommelse, ska tvisten avgöras av svensk domstol.

- I Sverige kan du som kund göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan kontakta ARN antingen via hemsidan www.arn.se eller adress Box 174, 101 23 Stockholm.

Dessa Villkor har fastställts av LT Home den 3 januari 2025